



R+V-Kreditportal Online-Zugang

Funktionen

- Vertragsdatenübersicht
- Neue Limitprüfung
- Limitliste anzeigen / ändern bzw. Limit streichen
- Schaden- und Umsatzmeldung



R+V-Kreditportal

Erste Schritte

- › Die Berechtigungsunterlagen werden mit dem Versicherungsschein zugesandt.
- › Übermittlung der unterfertigten Nutzungsbedingungen und der Administratoranmeldung an R+V
- › Nach Freischaltung erhalten Sie ein entsprechendes Mail mit der Benutzerkennung R...
- › Einstieg unter www.kredit.ruv.at
- › Eingabe der Benutzerkennung und des Initialpasswortes
- › Polizzennummer muss nur beim Ersteinstieg eingegeben werden (808 91 2251....)

R+V-Kreditportal

Ihr Einstieg: www.kredit.ruv.at > Login

Home Übersicht Kontakt Datenschutz Impressum Support

Anmeldung

Benutzerkennung

Passwort

[Benutzerkennung vergessen?](#)
[Passwort vergessen?](#)

Anmelden

Sie sind neu hier und haben bereits einen der unten genannten Verträge?

- R+V-Kautionsversicherung
- R+V-Warenkreditversicherung
- R+V-Kautionsversicherung für Reise

Jetzt Registrieren

Die Benutzerkennung wird per E-Mail zugesendet.

Das Initial-Passwort gemäß Ihren Angaben in der Administratoranmeldung

R+V-Kreditportal

Startseite



KTV-Online

WKV-Online

Startseite

Vertragsdaten

Neues Limit beantragen

Limite anzeigen/ändern

Umsatz melden

Schaden melden

Prepaid-Pakete kaufen

Administration

Services

Willkommen in Ihrem R+V-Kreditportal

Ihre Nachrichten

Hier finden Sie die Nachrichten zu Ihren Limiten des letzten Jahres.

1 Jahr



Hier finden Sie die Nachrichten zu Ihren Limiten des letzten Jahres.

1 Jahr

●	Test GmbH	Zugesagt	2.000,00 EUR	Limit-Neueinschluss	⋮
	03.11.2023, 09:04:31				

Bei digitaler Übermittlung werden neue Limitentscheidungen (Bestätigungen, Reduktionen, Aufhebungen etc.) auf der Startseite angezeigt!

R+V-Kreditportal

Gewerbliche Kunden neu versichern

R+V KREDITPORTAL

KTV-Online

WKV-Online

Startseite

Vertragsdaten

Neues Limit beantragen

Limite anzeigen/ändern

Neues Limit beantragen

1 Kunde — 2 Antrag — 3 Übersicht — 4 Bestätigung

Unternehmen suchen

Privatperson erfassen

Unternehmensname

PLZ

Ort

Österreich

Suchen

Land des Abnehmers wählen

R+V-Kreditportal

Kunden neu versichern: Kunden in Datenbank suchen

The screenshot shows the 'Unternehmen suchen' (Search Companies) section of the R+V credit portal. It features a search form with the following fields: 'Unternehmensname' (Company Name) with the value 'Test', 'PLZ' (Postal Code) with '12345', 'Ort' (Location) with 'Testort', and a dropdown for 'Deutschland' (Germany). A 'Suchen' (Search) button is located to the right of the form. Below the search form is a table of search results with the following columns: 'Name', 'Straße' (Street), 'PLZ', 'Ort', and 'Rechtsform' (Legal Form). The table contains one entry: 'Testunternehmen' (Company Name), 'Musterstraße 1' (Street), '54321 Musterstadt' (Postal Code and Location), and 'Freie Berufe' (Legal Form). A radio button is next to the company name. At the bottom of the search results, there is a 'Treffer pro Seite' (Results per page) dropdown set to '10', and 'Seite 1 von 1' (Page 1 of 1) with navigation arrows. At the bottom of the interface, there are two buttons: 'Unternehmen erfassen' (Add Company) and 'Weiter' (Next).

1. Kunden in der Datenbank suchen.

2. Selektion des richtigen Kunden aus dem Datenbestand (auf die Firmierung achten!)

Wird der Kunde nicht gefunden, können Sie ihn auch selbst erfassen (am Ende der Liste).

R+V-Kreditportal

Kunden neu versichern: Angaben 1

✓ Kunde — 2 Antrag — 3 Übersicht — 4 B...

Höhe des Versicherungsschutzes

Ich beantrage Versicherungsschutz in Höhe von

EUR
2.000,00

Geschäftsverbindung

Negative Zahlungserfahrung ?

Haben Sie – bei bestehender Geschäftsverbindung – negative Zahlungserfahrungen mit Ihrem Kunden gemacht?“

Nein Ja

Negative Zahlungsinformation oder Lastschriftrückgabe ?

Sind Ihnen negative Zahlungsinformationen oder Lastschriftrückgaben zu Ihrem Kunden bekannt?“

Nein Ja

Befristung

Gültig bis
~~30.04.2030~~

Optionale Angaben

gewünschtes / benötigtes Limit eingeben

Eine negative Zahlungserfahrung tritt ein, wenn Ihr Kunde in den letzten 12 Monaten eine Ihrer Forderungen nicht innerhalb des im Versicherungsschein genannten Zeitraums (idR. 2 Monate) nach der ursprünglichen Fälligkeit vollständig bezahlt hat.

Hat Ihr Kunde eine Ihrer Forderungen nicht vollständig bezahlt, weil er sie bestreitet, entsteht hieraus keine negative Zahlungserfahrung.

Bitte keine Befristung eingeben!

Limit wird zu diesem Datum automatisch gestrichen.

R+V-Kreditportal

Kunden neu versichern: Angaben 2

Optionale Angaben

Ihre Referenz Optional

Weitere Informationen Optional

~~IBAN~~ Optional

Kontakt

An wen können wir uns bezüglich des neuen Limits wenden?

an Musterfirma 12345

an anderen Kontakt

Name

Limitentscheidung

An welche E-Mail-Adresse sollen wir unsere Entscheidung schicken?

an test@ruv.de

an eine andere E-Mail-Adresse

E-Mail-Adresse

Zurück Weiter

Referenz kann (auch später noch) vergeben werden z.B. Kundennummer

IBAN wird nicht benötigt und kann übersprungen werden.

R+V-Kreditportal

Kunden neu versichern: Übersicht Ihres Antrags & Kontrolle

Neues Limit beantragen

✓ Kunde — ✓ Antrag — 3 Übersicht — 4 Bestä

Übersicht Ihres Antrags

i Hier haben wir Ihre Auftragsdaten zusammengefasst. Bitte überprüfen Sie die Angaben.

Unternehmen

Name	Test GmbH
Straße, Nr.	Teststraße 1
PLZ, Ort	12345 Testort
Land	Deutschland
Rechtsform	GmbH

Antrag

Versicherungssumme	2.000,00 EUR
--------------------	--------------

Negative Zahlungserfahrung	Nein
Negative Zahlungsinformation	Nein
Gültig bis	30.04.2030
Ihre Referenz	0123456789
Weitere Informationen	Test
IBAN	DE12 3456 0000 7890 1234 56
Kontakt	Musterfirma 12345
Limitentscheidung an	1234 567890

Hinweis zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Mit dem Senden dieses Antrags akzeptieren Sie die [AVB R+V-Kredit-OnlineService](#) in der jeweils aktuellen Fassung.

Zurück

Senden

Bitte kontrollieren Sie die Übersicht.
Mit „senden“ wird der Kunde zur kostenpflichtigen Prüfung übermittelt!

R+V-Kreditportal

Sitz

Neues Limit beantragen

✓ Kunde — ✓ Antrag — ✓ Übersicht — 4 Bestätigung

Bestätigung Ihres Antrags

✓ Vielen Dank für Ihre Angaben. Wir übernehmen Versicherungsschutz in der angefragten Höhe. Die verbindliche Bestätigung finden Sie auf Ihrer Startseite.

Unternehmen

Name	Test GmbH
Straße, Nr.	Teststraße 1
PLZ, Ort	12345 Testort
Land	Deutschland
Rechtsform	GmbH

Antrag

Versicherungssumme	2.000,00 EUR
--------------------	--------------

Sie erhalten eine Bestätigung über die Bearbeitung oder gleich eine Entscheidung (so wie hier der Fall).

R+V-Kreditportal

Privat-Kunden neu versichern

R+V KREDITPORTAL

KTV-Online

WKV-Online

Startseite

Vertragsdaten

Neues Limit beantragen

Limite anzeigen/ändern

Neues Limit beantragen

1 Kunde — 2 Antrag — 3 Übersicht — 4 Bestätigung

Unternehmen suchen **Privatperson erfassen**

Herr Frau keine Anrede

Name

Vorname

Geburtsdatum

Optional



Straße

Nr.

Österreich

PLZ

Stadt

Weiter

Muss zur eindeutigen Identifikation angegeben werden

R+V-Kreditportal

Limite anzeigen / ändern

Anzeige von bereits versicherten Kunden (aktive Limite) inkl. gültiger Versicherungssumme (Limit)

R+V KREDITPORTAL

KTV-Online

WKV-Online

Startseite

Vertragsdaten

Neues Limit beantragen

Limite anzeigen/ändern

Umsatz melden

Schaden melden

Prepaid-Pakete kaufen

Administration

Limitliste

Sitzung verlängern

Versicherungsschein-Nr. 123 91 123456789
Versicherungsnehmer Max Musterfirma GmbH

Suche nach Name, Risiknummer, Referenz & Ort

aktive Limite | alle Limite | Alle zurücksetzen | Exportieren

Kunde	Limit in EUR	gültig ab	gültig bis	Referenz	Status
<input type="checkbox"/> Musterfirma AG Musterstadt	8.000,00	11.07.2016	01.01.2026	210	aktiv unbefristet
<input type="checkbox"/> Musterfrau GmbH & Co.KG Musterstadt	8.000,00	01.08.2017	05.07.2025		aktiv unbefristet
<input type="checkbox"/> Mustermann e.K. Musterstadt	1.767,50	04.04.2018	01.05.2025		aktiv unbefristet

Klick auf den Kundennamen um Limitdetails zu sehen.

Die angezeigte Limitliste kann als Excel-Sheet oder PDF zur weiteren Bearbeitung / Sortierung heruntergeladen werden. Anzeigt werden die beantragten und genehmigten Limite.

R+V-Kreditportal

Limitdetails

Limitdetails

Versicherungsschein-Nr. 123 91 123456789
Versicherungsnehmer Max Musterfirma GmbH

Exportieren als PDF

Die Entscheidung kann versicherungsgültig als PDF gespeichert oder ausgedruckt werden.

Risikonummer
W123456789

Kunde
Musterfirma AG

Kreditprüfer
Max Mustermann
+ 49 123 456-7890
m.mustermann@ruv.de

Risikonummer der R+V, wichtig falls man Rückfragen an den Kreditprüfung hat

Adresse
Musterstrasse 12
12345 Musterstadt
DE

Rechtsform
GmbH

Referenz

zuständige Kreditprüferin oder Kreditprüfer für Rückfragen

Registernummer
HRB 1234

USt.-ID/VAT

Limithöhe in EUR
8.000,00

Gültig ab
03.11.2023

Gültig bis
-

R+V-Kreditportal

Limite erhöhen / reduzieren / streichen

aktive Limite

Kunde	Limit in EUR	gültig ab	gültig bis	Referenz	Status
<input checked="" type="checkbox"/> Musterfirma AG Musterstadt	8.000,00	11.07.2016	01.01.2026	210	aktiv unbefristet
<input type="checkbox"/> Musterfrau GmbH & Co.KG Musterstadt	8.000,00	01.08.2017	05.07.2025		
<input type="checkbox"/> Mustermann e.K. Musterstadt	1.767,50	04.04.2018	01.05.2025		

Details anzeigen
Limit ändern
Limit streichen
Referenz ändern
Kundenhistorie

Mehrere Limite gleichzeitig streichen: Kunde auswählen und dann auf Limit streichen klicken.

Klick auf das Drop-Down-Feld neben Status: Details anzeigen + Möglichkeit einzelne Limite zu ändern / erhöhen oder zu streichen

Eigene Referenz kann geändert werden.

R+V-Kreditportal

Reiter Aktive Limite: Wichtige Statusinformationen

The screenshot shows the 'aktive Limite' tab in the R+V credit portal. It features a table with columns for 'Limit in EUR', 'gültig ab', 'gültig bis', 'Referenz', and 'Status'. A dropdown menu is open, showing options for 'Aktive Limite', 'Beantragte Limite', 'Abgelehnte Limite', and 'Inaktive'. Two callouts point to the 'Status' column: 'Antrag wird noch geprüft' points to the 'aktiv unbefristet' status, and 'Antrag abgelehnt' points to the 'abgelehnt' status.

	Limit in EUR	gültig ab	gültig bis	Referenz	Status
<input type="checkbox"/> Musterstadt AG Musterstadt	8.000,00	11.07.2016	01.01.2026	210	aktiv unbefristet

R+V-Kreditportal

Reiter inaktive Limite

The screenshot displays the 'inaktive Limite' (inactive limits) tab in the R+V credit portal. A dropdown menu is open over the 'gestrichen' (cancelled) column, showing three options: 'abgelaufen' (expired), 'aufgehoben' (lifted), and 'gestrichen' (cancelled). The table below shows a single entry with the following details:

KUNDE	IN EUR	GÜLTIG AB	GÜLTIG BIS	REFERENZ	STATUS
[REDACTED]	00.000	02.12.2020	07.01.2021	[REDACTED]	inaktiv gestrichen

Annotations and their corresponding actions:

- zeitliche Befristung ist abgelaufen** (temporal limitation expired) points to the 'abgelaufen' option in the dropdown.
- Limit musste von R+V aufgehoben werden** (limit had to be lifted by R+V) points to the 'aufgehoben' option in the dropdown.
- Limit wurde von Ihnen gestrichen** (limit was cancelled by you) points to the 'gestrichen' option in the dropdown.

Additional UI elements include a search filter for 'KUNDE', a table with columns for 'IN EUR', 'GÜLTIG AB', 'GÜLTIG BIS', 'REFERENZ', and 'STATUS', and an 'Exportieren' (Export) button.

R+V-Kreditportal

Weitere wichtige Funktionen

R+V KREDITPORTAL

KTV-Online

WKV-Online

Startseite

Vertragsdaten

Neues Limit beantragen

Limite anzeigen/ändern

Umsatz melden

Schaden melden

Prepaid-Pakete kaufen

Übersicht zu den Vertragsbedingungen

Jährliche Umsatzmeldung abgeben

Schadenmeldung abgeben aber besser
mittels Formular, weil aktuell kein
Upload von Dokumenten möglich ist.

Auf unserer Webseite www.ruv.at finden Sie weitere Unterlagen
(Bedingungswerk und Formulardownload)

Das Team der R+V: Kredit- und Kautions- Abteilungsleitung und Underwriting

Wir sind für Sie da!

Kredit@ruv.at

+43 1 810 5333 501



**Dr. Elisabeth
Poschauko**



Mag. Hadi Hashemi



**Mag. Manuela
Fröhlich**



**Walpurga
Klingan-Trupp**



Christian Narten



Florian Seipka



Ulrich Fercher

R+V Niederlassung Österreich

Kredit- und Kautionsversicherung - Produktportfolio

Garantieversicherung (KTV-G)

- › Sicherung von Liquidität und Bonität durch Bereitstellung von Garantien → Entlastung des Betriebsmittelrahmens bei der Hausbank
- › Zielgruppen: KMU/Industrie, insbes. Bauhaupt-/Bauneben-gewerbe, Bauträger & Ausbaugewerbe, Maschinen-/Stahl- und Anlagenbau
- › Highlights: Alle gängigen non-pay Garantien werden angeboten, keine Summenbegrenzung

MietkautionsGarantie

- › Ersatz für die Mietkaution in Bar oder in Form eines Sparbuches
- › Zielgruppen: Mieter gewerblich genutzter Immobilien
- › Highlights: Erhöhung der Liquidität, günstige Konditionen; geringerer Verwaltungsaufwand

Warenkreditversicherung (WKV)

- › Sicherung von Liquidität durch optimalen Schutz vor Forderungsausfällen
- › Zielgruppen: Alle KMU, die Forderungen aus Lieferungen und Leistungen besitzen
- › Highlights: Einfache Abwicklung, Vertrauensschutz, Deckung der Rechtsverfolgungskosten bei bestrittenen Forderungen für Kunden in Ö u. D, hohe Selbstprüfungsgrenze, günstige Prüfgebühren, rasche Entschädigungsleistung bei Zahlungsverzug.

Vertrauensschadenversicherung (VSV)

- › Sicherung vor Wirtschaftskriminalität
- › Zielgruppen: Alle Branchen (ausgenommen Geld- und Werttransportfirmen)
- › Highlights: Sichert Firmenvermögen u.a. bei Betrug, Täuschung (Verzicht auf § 61 VersVG), zielgerichteten Hackerangriffen inkl. DSGVO-Kosten.

Wir sind für Sie da.

Weitere Unterlagen
(Bedingungswerk und
Formulardownload) finden Sie auf
unserer Website unter:

www.ruv.at

Wir freuen uns über Ihre Anfrage
über das R+V-Kreditportal unter
www.kredit.ruv.at